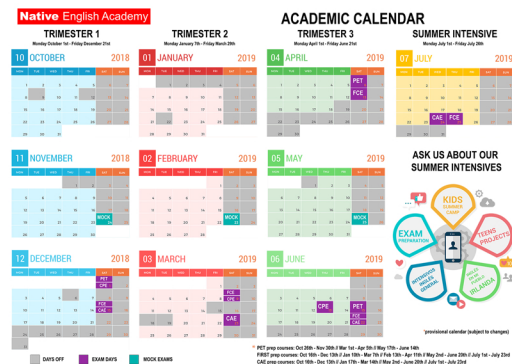


# Términos y Condiciones Generales

• **VACACIONES:** Nuestros cursos anuales (de 9 meses) siguen el calendario lectivo de la ciudad de Valencia. El curso empezará la primera semana de octubre y terminará a finales de junio. A principios del curso se enviará a cada alumno un calendario académico con todos los días festivos del curso fijados y días en los que el centro permanecerá cerrado. Si no lo tienes, pídelo en recepción.



**Ejemplo de Calendario Académico**

• **HORAS DE CLASE:** Los cursos anuales de 9 meses tienen una duración aproximada de 100 horas, que están repartidas de manera equitativa durante los 3 trimestres (de octubre a diciembre, de enero a marzo y de abril a junio). Este reparto de horas tiene en cuenta los días festivos de cada trimestre, que también se tendrán en cuenta a la hora de calcular los precios.

• **CAMBIOS DE CLASE:** Si un alumno/a desea acudir puntualmente a una clase diferente (de su mismo nivel) un día concreto por motivo de no poder acudir a su clase habitual, deberá consultarlo con la directora que será quién le explique si existe la posibilidad o no, y en todo caso notifique al departamento de administración.

• **MÉTODOS Y PLAZOS DE PAGO:** Las cuotas se pueden pagar con tarjeta, en efectivo o por transferencia bancaria. En el caso de niños y adolescentes también se podrán domiciliar los pagos. Plazos de pago:

**a. Cursos de adultos:** Si se paga en 1 sola cuota, la cuota tendrá que abonarse antes de la primera clase. Si se paga en 2 cuotas, la primera tendrá que abonarse antes de la primera clase, y la segunda cuota antes del 01 de febrero. Los cursos intensivos de preparación a examen solo se pueden pagar en una cuota y tendrán que estar pagados antes del inicio del curso.

**b. Cursos de niños y adolescentes:** Si se opta por el pago anual, tendrá que abonarse antes de que comience el curso. Si se opta por el pago trimestral, se tendrá que abonar la cuota la primera semana del trimestre (en octubre, enero y abril). Si se opta por el pago mensual, se tendrá que abonar entre el día 1 y el 5 de cada mes.

• **MÍNIMO DE ALUMNOS POR GRUPO:** Los grupos se formarán a partir de 4 estudiantes. El centro se reserva la posibilidad de retrasar el inicio de un grupo o decidir su anulación por no haber un número mínimo de alumnos inscritos. Si el número de alumnos de un grupo quedara reducido a menos de 4, el centro se reserva el derecho a realizar los ajustes pertinentes: reajuste de horario o integración en otro grupo.

# Devoluciones y Crédito Otorgado

Tipo de Curso	Pagado	Devolución	Crédito	
Coste de matrícula y materiales	20€ / 60€	Devolución total: si la academia cierra el grupo en el que el alumno/a está matriculado/a o si el alumno cancela antes de asistir a la primera clase (a EXCEPCIÓN de los cursos de preparación de examen)	No disponible	
CONVERSATION (2h/semana)	465€ (curso entero) 270€+240€ (2 cuotas)	<b>Devolución total:</b> si la academia cierra el grupo en el que el alumno/a está matriculado/a o si el alumno cancela antes de asistir a la primera clase  <b>Devolución parcial:</b> si el alumno cancela durante las 2 primeras semanas de clase se procederá a la devolución del importe que corresponde a la parte del curso no disfrutado (contando a partir de la semana siguiente a que se notifique en el centro) menos la cantidad de 40€ en concepto de gastos administrativos	Si el alumno no puede asistir a partir de la tercera semana del curso -por razones médicas o humanitarias- se le otorgará un crédito que podrá utilizar como forma de pago para un nuevo curso de inglés en los 12 siguientes meses a la obtención del crédito. Este crédito también podrá ser utilizado por un familiar directo del alumno. El importe del crédito variará en función de la fecha en la cual el alumno avise al centro de la imposibilidad de seguir con las clases (contando desde la semana siguiente a la notificación) y según el tipo de cuota que haya elegido (siempre menos la cantidad de 40€ en concepto de gastos administrativos).  Nota: Clausula no válida para alumnos que hayan disfrutado más del 50% del curso (según el tipo de cuota que haya elegido).	
General English Preparación exámenes anual (100h) (3h/semana)	695€ (curso entero) 395€+370€ (2 cuotas)			
Semi-Intensivos Examen (70h) (4h/semana)	520€ (curso entero) 315€+285€ (2 cuotas)			
Super (8h/semana)	630€			
Niños & Adolescentes (2h/semana) KTLSS (1h/semana)	66€ (mensual) 185€ (trimestral) 510€ (anual)			
Intensivos Examen (40h) (5h/semana)	340€			No disponible

• **RAZONES HUMANITARIAS ACEPTADAS:**

Las razones humanitarias que aceptaremos como válidas para entregar crédito que pueda usarse más adelante serán las siguientes:

- Enfermedad
- Muerte de un familiar
- Emergencia familiar
- Situaciones impredecibles (con justificación)

Nota: Los cambios de horario en la universidad no son aceptados como situaciones impredecibles.

• **CRÉDITO OTORGADO:**

El crédito otorgado (cuando el alumno comunique que no podrá seguir asistiendo a un curso) sólo podrá volver a ser utilizado en clases grupales, no en clases particulares, en los 12 meses siguientes a la obtención del crédito.